

神奈川県社会福祉協議会

老人福祉施設協議会 第3回研修会

3/6(木)
申込〆切

地域から選ばれ、 自分たちが誇れる施設であるために

～CS（ご利用者様満足度）の向上を目指して～

開催日時

令和7年3月13日(木)
14時15分～16時45分

近年の待機者不足、人材不足や物価高騰など、今後の施設運営は利用者だけでなく、地域の関係者・従業員に選ばれる施設であることが求められます。

地域の関係者と従業員がチームとして、より良い関係性を構築していくことが、CSの向上に繋がります。

今後も地域で選ばれ、自分たちが誇れる施設であるための視点を学ぶことを目的に研修会を開催します。



講師 本間 純

株式会社STSラーニング
研修指導部 部長
社会保険労務士 / 介護福祉士

- さいたま市の特別養護老人ホームで10年勤務した経験を持つ。
- 社労士として介護・障害事業所における処遇改善加算の取得、キャリアパス制度やハラスメント防止等を手掛け、『介護に強い・人材育成のための職場環境づくりに強い社労士』として全国の社会福祉法人から支持を得ている。

会場 神奈川県社会福祉センター4階

定員 100名

申込 総会・研修会出欠席連絡票にご記入の上、
FAXにてお申し込みください

問合せ・事務局

(福) 神奈川県社会福祉協議会 福祉サービス推進部
〒221-0825 横浜市神奈川区反町3-17-2
☎ 045-534-5662 ☒ 045-312-6302 ✉ sisetu@knsyk.jp

プログラム

14時15分 開会

14時15分 ①地域の関係者もチームの一員

②“リーダー像”に新しい視点を

16時45分 アンケート・まとめ・閉会

当日の進行状況等により変更となる場合がありますので予めご了承ください

研修会のポイント

- ① 従業員は地域の関係者と、お互いが“プロフェッショナル”としてコミュニケーションを取れていますか。この地域には、ご利用様はもとより、ご利用様と施設をつなぐケアマネジャー、施設に出入りする事業者等のステークホルダーも含まれます。それらの方々と意見を交わし、地域から選ばれ、自分たちが誇れる施設となっていくため、チームとしての意識の持ち方、ポイントを学びます。
- ② CSを高めるためには、ES（従業員満足度）を高めることが欠かせません。従業員が安心して働ける環境を整えることが、CSを高めることに繋がります。その上で重要な役割を果たす“リーダー像”の新しい視点として、チームの声を聴き、垂直・平行関係で意見を循環できる、関係性構築のためのポイントを学びます。

会場案内図

神奈川県社会福祉センター（横浜市神奈川区反町3-17-2）



- 東急東横線
反町駅 徒歩1分
- 京浜急行本線
神奈川駅 徒歩7分
- 京浜東北線・横浜線
東神奈川駅 徒歩12分